

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска бр. 2.

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ: 263834/1 - 2024
ДАТУМ: 11.6.2024
ИНТЕРНИ БРОЈ:
БРОЈ ИЗ ЛКРМ:
КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА



Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 001384557 2024-004
ДАТУМ: 11-06-2024

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПАК 106306 11103 Београд
Палмотићева бр.2

ПРЕДМЕТ: Достављање коментара на Нацрту правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга

Дана 29. априла 2024. године Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту:Регулатор) на званичној Интернет страници објавио је позив стручној и широј јавности, да у оквиру јавних консултација изнесе своја мишљења у вези са Нацртом правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга (у даљем тексту: Нацрт правилника).

У складу са наведеним позивом, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Београд, благовремено износи следеће коментаре:

Релевантне одредбе:

1. Члан 7.

У поглављу Нацрта правилника „Начин обавештавања крајњих корисника о понуђеном квалитету услуга“ наводимо да:

У члану 7. став 1. се наводи да „ Крајњим корисницима мора омогућити приступ свеобухватним, недвосмисленим, поузданим, упоредивим и једноставно представљеним подацима о квалитету понуђених услуга“, што је потпуно неспорно и односи се на све крајње кориснике укључујући и крајње кориснике са инвалидитетом.

Надаље, у истом члану став 2. објашњава да то обавештење о квалитету услуга треба да буде „јавно доступно“. Међутим, у ставу 3. се начин обавештавања проширује одредницом да исто треба да се уради „на погодан начин“.

Предлажемо да се или ближе прецизира шта је погодан начин за особе са инвалидитетом или да се ст. 2. и 3. бришу.

Предлажемо брисање става 6. члана 7. јер је нејасан и непотребан и истим се проширују обавезе и то ка Регулатору, имајући у виду већ постојеће неспорне одредбе самог Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 35/23) (у даљем тексту: Закон).

Наиме, оператори су сходно члану 126., 127. и 128. Закона дужни да унапред обавесте крајње кориснике између осталог и о понуђеном квалитету услуга. С тим у вези, није јасно на шта се мисли када се у ставу 6. намеће нова обавеза: „Пружалац услуга/оператор је дужан да најкасније у року од 30 дана пре објављивања обавештења о понуђеном квалитету услуга или измени истих, о својој намери обавести Регулатора, као и да на захтев Регулатора достави обавештење о понуђеном квалитету услуга,“ имајући у виду да су сасвим јасно већ самим Законом предвиђена права крајњих корисника и обавезе оператора у случају измене услова уговора.

Као потврда напред наведеног су јасне и недвосмислене обавезе оператора прописане у члану 9. Нацрта правилника, те није јасно шта се очекује од оператора одредбом члана 7. став 6. Нацрта правилника и додавање неке нове, нејасне обавезе којом се проширују обавезе оператора ка Регулатору мимо Закона.

2. У Нацрту правилника није дефинисан поступак код приговора корисника, као и рокови, такође ни поступак провере и контроле вршења мерења и испитивања од стране Регулатора. Предлажемо да се тај сегмент додатно обради и појасни.

С поштовањем,

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



Владимир Лучић